

Vragen en antwoorden n.a.v. Nota van Inlichtingen

Datum: 2 november 2023
Bestek: Raamovereenkomst Onderhoud VRI-installaties 2024-2025 Drechtsteden (2148)
Opdrachtgever: Gemeente Dordrecht
Besteknummer: IBD/2023/2649192 van 05-10-2023



nr	document	paragraaf	blz	vraag	Antwoord
1	Algemeen			Wij protesteren tegen de door u gehanteerde werkwijze waarbij u zelf de inschrijfstaat heeft voorzien van bedragen en percentage staartkosten en de gegadigden alleen maar 1 percentage mogen vermelden voor alle besteksposten. U gaat daarbij ons inziens volledig voorbij aan enerzijds de vrije marktwerking en anderzijds het oneigenlijk gebruik van de RAW systematiek. Voor wat betreft de RAW systematiek; deze gaat volledig uit dat gegadigden een prijs vermelden per bestekspost op basis van hun beleid, wijze van bedrijfsvoering en commerciële afwegingen. De aanbestedende dienst heeft vervolgens de taak om deze bedragen te controleren. U kijkt daarbij af van artikel V van Bijlage III van de RAW2020. Verder leidt het vermelden van slechts 1 percentage ertoe dat er geen enkele nuancering aangebracht kan worden in de uitvoering van de werkzaamheden die weer mede afhankelijk is van de bedrijfsvoering van de gegadigde. Om nog maar niet te spreken over de extreem lage bedragen die u nu vermeld waarvoor een doorsnee aannemer het werk niet kan realiseren. Wij adviseren u ten eerste om onderhavige contractstukken ter beoordeling aan de CROW te overleggen als systeemeigenaar van de RAW systematiek en hen om advies te vragen in hoeverre uw toepassing in lijn is met de door hen ontwikkelde systematiek.	De aanbestedende dienst neemt het protest voor kennisgeving aan. Artikel 01.01.01 lid 04 van de Standaard geeft de aanbestedende dienst de mogelijkheid in een bestek af te wijken van één of meerdere bepalingen van de Standaard RAW bepalingen. Op dat moment geldt uitsluitend hetgeen in het bestek is omschreven en gaan bovendien boven hetgeen in de Standaard is beschreven. De in de inschrijfstaat met vastgestelde eenheidsprijzen vastgelegde prijzen zijn gebaseerd op bestaande contracten, ervaringscijfers, onderhoudshistorie en gangbare tarieven, etc. en zijn vervolgens geïndexeerd naar de dag van aanbesteding. Deze prijzen zijn ons inziens marktconform en bieden ons inziens voldoende mogelijkheden om de gewenste bedrijfsvoering in te passen. Indien de inschrijver van mening is dat ze niet marktconform zijn, is hij vrij om een negatieve korting (oftewel een toeslag) aan te bieden.
2	Bestek	204020 204050		Besteksposten 204020 en 204050 hebben dezelfde omschrijving. Wordt bij bestekspost 204050 niet > 250m bedoeld? Dit in de lijn ter verwachting i.c.m. de andere besteksposten m.b.t. de lussen?	Klopt, de omschrijving in bestekspost 204050 was niet juist, bestekspost 204050 wordt aangepast. De omschrijving (romptekst) in de inschrijfstaat was wel correct.

Vragen en antwoorden n.a.v. Nota van Inlichtingen

Datum: 2 november 2023
 Bestek: Raamovereenkomst Onderhoud VRI-installaties 2024-2025 Drechtsteden (2148)
 Opdrachtgever: Gemeente Dordrecht
 Besteknummer: IBD/2023/2649192 van 05-10-2023



nr	document	paragraaf	blz	vraag	Antwoord
3	Bestek	Bijlage 06		Is opdrachtgever bereid om naast malus op overschrijding responstijden ook een bonus toe te passen op snellere responstijden en/of op nader te definiëren performance indicatoren als hoeveelheid uitval en uptime?	Nee
4	Bestek			Is opdrachtgever bereid om de responstijd te herdefiniëren naar de tijd die verstrijkt tussen tijdstip van storingsmelding en aanvang functioneel herstel?	De definitie van het begrip responstijd is vastgelegd in 35 01 01 lid 01 van de raamovereenkomst en komt ons inziens overeen met wat de vraagsteller voorstelt. De definitie van de responstijd blijft derhalve ongewijzigd.
5	Bestek			Is opdrachtgever bereid om de 1e lijns onderhoudsaannemer toegang te verlenen tot de/het VRI beheerplatform(en)?	Nee. De mutaties in het gemeentelijke beheersysteem worden uitgevoerd door de opdrachtgever. Verwezen wordt tevens naar 35 03 01 lid 04 van de raamovereenkomst.
6	Bestek			In uw boetebeding stelt U verschillende boetes vast per uur / dag. U geeft hierbij echter geen limitering op, wat men als onredelijk kan zien alsmede met het oog op de Gids Proportionaliteit. Wij stellen voor een limitering van 5% van de aanneemsom in acht te nemen. Gaat U hiermee akkoord? Zo nee, wat stelt U dan voor als redelijke limitering?	De kortingen als vermeld in bijlage 06 worden gemaximeerd op 8 maal het kortingsbedrag per uur resp. dag. Bijlage 06 wordt aangepast door het toevoegen van een extra kolom met daarin de maximale kortingsbedragen per geval.
7	Bestek	01 11 01	97	Kunt u van deze werken een algemeen tijdschema overleggen?	Deze bepaling is bedoeld om aan te geven dat er werken in elkander kunnen grijpen. Op voorhand is uiteraard niet precies aan te geven welke werken dat zijn, omdat we nu eenmaal niet weten welke storing er wanneer optreedt en welke andere werken op het moment van storing invloed kunnen hebben op werkzaamheden uit deze raamovereenkomst. De directie zal zoveel mogelijk trachten een en ander in goede banen te leiden en af te stemmen. De laatste zin van 01 11 01 lid 01 komt te vervallen, zodat eventuele meerkosten voor rekening komen van de opdrachtgever.

Vragen en antwoorden n.a.v. Nota van Inlichtingen

Datum: 2 november 2023
 Bestek: Raamovereenkomst Onderhoud VRI-installaties 2024-2025 Drechtsteden (2148)
 Opdrachtgever: Gemeente Dordrecht
 Besteknummer: IBD/2023/2649192 van 05-10-2023



nr	document	paragraaf	blz	vraag	Antwoord
8	Bestek	01 10 01	97	Wat zijn de kosten per vergunning / ontheffing die de opdrachtgever in rekening brengt om het werk conform de uitvraag uit te voeren?	01 10 01 lid 03 vervalt
9	Bestek	01 10 01	97	Welke vergunningen zijn er nodig om het werk conform uitvraag uit te kunnen en mogen voeren?	01 10 01 lid 03 vervalt
10	Leidraad	3.4.4.		Het gevraagde bij kerncompetentie 2, "waarbij de inschrijver binnen 1 uur na melding ter plaatse moet zijn, en de situatie veilig moet stellen" kan dit gewijzigd worden in 2 uur??	Ja, dit wordt voor kerncompetentie 2 gewijzigd in 2 uur. De eisen voor de responstijden in deze raamovereenkomst blijven echter onverkort van kracht. De Aanbestedingsleidraad wordt dienovereenkomstig aangepast.
11	Bestek	01 10 01	97	Kunnen de leges kosten van deze aanvraag doorgezet worden met een aannemersvergoeding richting de opdrachtgever?	01 10 01 lid 03 vervalt
12	Bestek	Hoofdstuk 120		Graag ontvangen wij een gespecificeerde overzicht hoe aan de prijs per locatie is bepaald in de inschrijfstaat van de opdrachtgever	De prijs per locatie is gebaseerd op enerzijds de grootte en complexiteit van de installatie, anderzijds op de verwachte doorlooptijd van de in de desbetreffende besteksposten omschreven werkzaamheden (voornamelijk inspecties, controles, rapportages en opheffen van kleine storingen), in combinatie met het gangbare tarief voor een 1e lijns VRI onderhoudsmonteur. Eventuele, uit de inspecties en controles, voortvloeiende reparaties worden afgerekend op overige besteksposten uit deze raamovereenkomst. Een gespecificeerd overzicht per locatie wordt niet verstrekt.
13	Bestek	204010		Opstartkosten zaagploeg: Deze post is niet kostendekkend te maken met de posten 204020 en 204030. Wij verzoeken een reëel tarief als opstartkosten. Kunt u deze aanpassen, zodat deze bestekspost kostendekkend wordt?	De vastgestelde eenheidsprijs voor bestekspost 204010 wordt gewijzigd naar € 450,-
14	Bestek	410020 410120		Is het mogelijk om het aantal verkeerskegels te verlagen naar 8 stuks?	Het aantal verkeerskegels in besteksposten 410020 en 410120 wordt gewijzigd naar 8 stuks

Vragen en antwoorden n.a.v. Nota van Inlichtingen

Datum: 2 november 2023
 Bestek: Raamovereenkomst Onderhoud VRI-installaties 2024-2025 Drechtsteden (2148)
 Opdrachtgever: Gemeente Dordrecht
 Besteknummer: IBD/2023/2649192 van 05-10-2023



nr	document	paragraaf	blz	vraag	Antwoord
15	Bestek	929990 939990 949990		Voor een gezonde bedrijfsvoering zijn deze staartposten te laag om een bedrijf rendabel te houden. Graag verzoeken wij om deze staartposten te wijzigen, zodat er een gezonde bedrijfsvoering mogelijk wordt gemaakt. Kunt u deze percentages aanpassen, zodat er een gezonde bedrijfsvoering gerealiseerd kan worden?	Nee, wij zijn van mening dat deze percentages volstaan.
16	Bestek	410110		Het verschil tussen besteksposten 410010 en 410110 is 30%. De overige opslagen zijn 50%. Kunt u deze prijs aanpassen naar een opslag van 50% verschil tussen de werkuren in normale werktijd en overige werktijden. Kunt u het tarief aanpassen van bestekspost 410110?	De eenheidsprijzen van besteksposten 410110 en 410120 worden aangepast naar 50% ten opzichte van de eenheidsprijzen van de besteksposten 410010 en 410020. Tevens wordt een extra hoofdstuk (4102) toegevoegd t.b.v. weekendwerk en feestdagen (met een toeslag van 100% ten opzichte van de tarieven voor de reguliere doordeweekse werkuren van hoofdstuk 4100). Hoofdstuk 4101 geldt vervolgens alleen nog voor avond- en nachtwerk van maandag t/m donderdag (tussen 17.00 uur en 08.00 uur) en vrijdagavond (tussen 17.00 uur en 24.00 uur).
17	Bestek	204070		De gehanteerde prijs is niet kostendekkend. De huidige tarieven zijn een veelvoud van deze inschrijfprijs. Kunt u deze aanpassen naar een marktconforme prijs?	Het tarief voor opstartkosten voor de wegdekreiniger van bestekspost 204060 wordt gewijzigd naar € 350,-. Het tarief voor bestekspost 204070 wordt gewijzigd naar € 160, (i.p.v. € 60,-), het betrof hier een typefout.
18	Bestek	110010		Graag ontvangen wij een gespecificeerde overzicht hoe aan de prijs voor het in stand houden van de storingswachtdienst is bepaald in de inschrijfstaat van de opdrachtgever.	De in de inschrijfstaat met vastgestelde eenheidsprijzen vastgelegde prijs is gebaseerd op ca. 300 keer (het gemiddeld aantal storingen per jaar) de telefoon opnemen wanneer de opdrachtgever een storing doorgeeft en deze ca. 300 keer doorgeven aan de dienstdoende onderhoudsmonteur. Een eenheidsprijs van ruim €40 per storing (+ het percentage aan staartkosten) is ons inzien ruim voldoende, gelet op het feit dat alle verdere kosten (voor het daadwerkelijk oplossen van de storing) op andere besteksposten worden verrekend.

Vragen en antwoorden n.a.v. Nota van Inlichtingen

Datum: 2 november 2023
Bestek: Raamovereenkomst Onderhoud VRI-installaties 2024-2025 Drechtsteden (2148)
Opdrachtgever: Gemeente Dordrecht
Besteknummer: IBD/2023/2649192 van 05-10-2023



nr	document	paragraaf	blz	vraag	Antwoord
19	Algemeen	Inschrijf staat		Als aanbestedende dienst heeft u ervoor gekozen om een raamovereenkomst aan te gaan middels een eigen bijgevoegde inschrijfstaat. Wij vinden dat deze inschrijfprijzen welke in deze inschrijfstaat staan benoemd geen marktconforme prijzen zijn. Kunt u de interne begroting van deze inschrijfprijs delen om een afgewogen beslissing te kunnen nemen betreffende de kortingspercentage. Kunt u hiermee instemmen?	De in de inschrijfstaat met vastgestelde eenheidsprijzen vastgelegde prijzen zijn gebaseerd op bestaande contracten, ervaringscijfers, onderhoudshistorie en gangbare tarieven, etc. en zijn vervolgens geïndexeerd naar de dag van aanbesteding. Deze prijzen zijn ons inziens marktconform. Indien de inschrijver van mening is dat ze niet marktconform zijn is hij vrij om een negatieve korting (oftewel een toeslag) aan te bieden. Een interne begroting wordt niet verstrekt.